Propuesta de Servicio
TIENDAPYMES Online



PARA TODO TIPO DE NEGOCIO O EMPRESA

Presencia digital efectiva y ventas 24/7

"¿Cansado de **perder el tiempo** y las ventas en chats infinitos de Instagram y WhatsApp? 📱➡️📱 Esta infografía te muestra el camino hacia la eficiencia. **Descubre** cómo pasar de un proceso manual frustrante y lleno de obstáculos a una tienda online automatizada que trabaja para ti. ¡**Visualiza** cómo centralizar tus pedidos y pagos, liberando tu tiempo para hacer **crecer tu negocio**!"



1. INTRODUCCIÓN (48 HORAS)



Plataforma Profesional lista en 48 horas
Ventas Constantes

2. ¿CÓMO AYUDAMOS?

Desafíos comunes



Depender de horarios físicos,
Desorden en productos.

Nuestras soluciones



Vender 24/7,
Exhibir profesionalmente.

3. LO QUE INCLUYE (CONOCE TU TIENDA ONLINE)



Dominio propio



Catálogo digital



Carrito y pedidos



Integración WhatsApp



Diseño adaptativo



Soporte y tutoriales

GESTIÓN CENTRALIZADA Y EFICIENTE

Administra inventario, precios, pedidos y clientes desde un solo panel de control

4. ESCALABILIDAD (CRECE TU NEGOCIO)

OPCIONES ADICIONALES



(Servicios opcionales disponibles cuando tú decidas)



BENEFICIOS CLAVE

1. Presencia digital profesional
2. Disponibilidad 24/7
3. Mayor alcance y visibilidad
4. Escalabilidad para crecer
5. Oportunidad de posicionarse en Google

5. MÁS ALLÁ DE REDES SOCIALES (TU ESPACIO PROPIO)

RIESGOS DE SÓLO REDES
[Algoritmos]
[Bloqueos]
[Poca personalización]
[Competencia visible]

VENTAJA DE MINITIENDA
[Dueño de tu plataforma]
[Integras, no dependes]
[Personalización total]
[Experiencia enfocada]
[Mejor SEO]



6. PLANES Y PRECIOS

PLAN	PRECIO	INSTALACIÓN	VENTAJA CLAVE
Mensual	20 USD / mes	50 USD	Alta flexibilidad
Trimestral	55 USD / 3 meses	50 USD	Ahorro intermedio
Semestral	100 USD / 6 meses	50 USD	Mejor costo-beneficio

7. PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN

1. Registro y pago



2. Configuración



3. Entrega y tutoriales



4. Soporte



1. Introducción

En un mundo donde la presencia digital es clave para diferenciarse, atraer clientes y mantener conexión constante con el mercado, te presentamos nuestra solución de **TIENDAPYMES Online:** una plataforma profesional, personalizada y lista para vender en tan solo 48 horas.

2. Desafíos comunes que resolvemos

- Vender sin depender del horario físico.
- Exhibir productos de manera profesional y ordenada.
- Llegar a más clientes y generar confianza desde el primer contacto.

3. Lo que incluye nuestras Tiendas

- Dominio web personalizado con tu marca.
- Sistema **ERP-POS** de Gestión & Planificación de Negocios.
- Catálogo digital con fotos, precios y descripciones.
- Carrito de compras y gestión de pedidos.
- Buscador y filtros para mejorar la experiencia de compra.
- Integración directa con WhatsApp Business
- Diseño adaptable a móviles, tabletas y PC.
- Soporte y tutoriales para manejo autónomo.

PROPUESTA COMERCIAL INTEGRAL

NIVEL DE SUSCRIPCIÓN: ENTERPRISE

E-commerce, POS y Gestión de Negocio

Presentado por: Romi Tecnología / TiendaPymes

Resumen Ejecutivo

En el entorno comercial actual, las **PYMES** enfrentan el reto de digitalizar sus ventas sin perder el control operativo de su inventario, su caja diaria y la atención que exigen sus clientes.

Nuestra solución unifica en una sola plataforma de alto rendimiento una Tienda Online PRO **+** Sistema de Pedidos por WhatsApp Omnicanal **+** Sistema de Gestión & Planificación de Negocios **ERP/POS**. Esto elimina la necesidad de múltiples sistemas desconectados, reduce costos y otorga control absoluto sobre el negocio en tiempo real.

TIENDAPYMES
SOLUCIONES E-COMMERCE

ROMITEC
DESARROLLO WEB
ECOMMERCE
MARKETING DIGITAL
BRANDING - SEO
INFORMÁTICA - ASESORÍA

El Problema vs. Nuestra Solución Integral

E-commerce, POS y Gestión de Negocio

El Desafío Tradicional	Nuestra Solución Consolidada
Sistemas fragmentados: Inventarios desactualizados entre la tienda física, la web y WhatsApp.	Centralización total: Stock sincronizado en tiempo real. Cada venta en mostrador o web descuenta el inventario al instante.
Pérdida por caducidades o mal control: Dificultad para rastrear lotes, fechas de vencimiento o garantías.	Trazabilidad quirúrgica: Control avanzado de lotes, fechas de caducidad, kardex y números de serie.
Gestión financiera opaca: Cuadres de caja manuales, falta de visibilidad en gastos y cuentas por pagar.	Administración financiera: Control de cajas, turnos, gastos recurrentes, conciliación bancaria y reportes en PDF.

🌐 A. Canal de Venta Omnicanal (Web + WhatsApp)

- Tienda Online Auto gestionable: Catálogo de productos optimizado, diseño responsivo y pasarelas de pago adaptadas a la región.
- Integración Directa con WhatsApp: Flujo de compra asistido donde los clientes pueden armar carritos y cerrar pedidos directamente a través de canales de mensajería.
- Cotizaciones y Apartados (*Layaway*): Herramientas nativas para generar presupuestos formales a clientes y gestionar compras fraccionadas o apartados de mercancía.

🎁 B. Núcleo ERP e Inventario Avanzado

- Gestión por Lotes y Caducidades: Ideal para controlar la rotación de mercancía, prevenir pérdidas por vencimiento y asegurar un inventario saludable.
- Trazabilidad por Números de Serie: Seguimiento individual para productos de alta gama o tecnología, facilitando el manejo de garantías.
- Kardex en Tiempo Real: Auditoría absoluta de cada entrada, salida, ajuste o transferencia interna de inventario.

💻 C. Punto de Venta (POS) y Finanzas

- Interfaz POS de Mostrador: Convierte cualquier computadora o Tablet en una caja registradora conectada al stock central.
- Control Multidivisa y Tasas: Adaptado para manejar conversiones de moneda, tasas oficiales y normativas fiscales locales (cálculos de impuestos y recargos).
- Caja, Gastos y Conciliación: Aperturas y cierres de turno, control de cuentas por pagar a proveedores y reportes gerenciales claros listos para exportar.
- Si se cae la conexión o el servidor, tu caja sigue cobrando e imprimiendo recibos en local. Cuando vuelve el internet, todo se sincroniza automáticamente con tu Tienda Online sin perder una sola venta.

Fidelización de Clientes y Retención Comercial

Convierte a compradores ocasionales en clientes recurrentes.

No dependas únicamente de captar nuevos clientes; incrementa la frecuencia de compra y el ticket promedio de quienes ya te conocen mediante una estrategia de fidelización automatizada e integrada a tu punto de venta.

¿Qué incluye este módulo?

● Tarjetas de Membresía Digitales: Emisión de credenciales virtuales personalizadas que tus clientes pueden llevar en su teléfono para identificarse rápidamente en caja.

● Sistema de Puntos y Cashback Automático: Configuración de reglas de acumulación de puntos por cada compra realizada, canjeables como método de pago en futuras visitas.

● Gestión de Cuentas y Saldo: Control de créditos, vueltos pendientes o saldos a favor del cliente, eliminando vales en papel y manteniendo la trazabilidad exacta en el sistema.

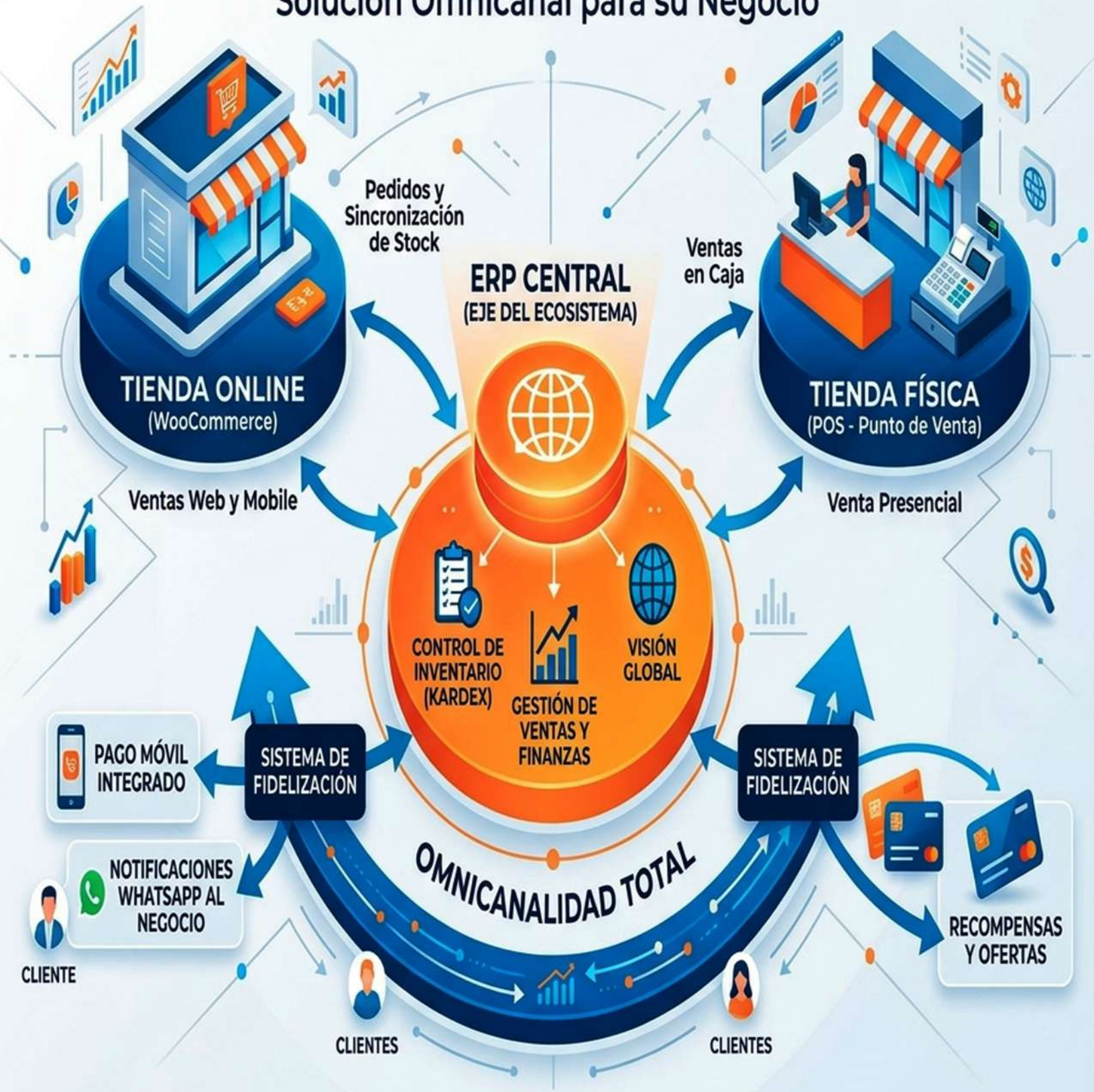
● Métricas de Recurrencia: Indicadores claros en el panel de control sobre tus clientes más fieles, frecuencia de visita y saldo total circulante en puntos.

● Beneficio clave para tu negocio: Creas un incentivo real para que el cliente vuelva a tu tienda en lugar de ir a la competencia, aumentando el valor de vida del cliente (*LTV*) de forma pasiva.

TIENDAPYMES
SOLUCIONES E-COMMERCE

ECOSISTEMA INTEGRADO DE GRAN CONVERSIÓN

Solución Omnicanal para su Negocio



TIENDAPYMES
SOLUCIONES E-COMMERCE

MÁS VENTAS • EFICIENCIA OPERATIVA • CLIENTES SATISFECHOS

Inversión y Planes de Servicio

Ofrecemos un modelo de suscripción mensual predecible que incluye alojamiento, soporte, actualizaciones y el acceso al ecosistema completo, sin comisiones ocultas por tus ventas.

Inversión Inicial de Implementación (Setup Único)

- Configuración, Estructuración y Puesta a Punto: Carga inicial de datos, parametrización del sistema y capacitación del personal. *(Sujeto a alcance del catálogo).*

Beneficios Estratégicos (¿Por qué elegirnos?)

1. **Ahorro de Costos:** Sustituyes múltiples aplicaciones costosas (software de facturación, plataformas de e-commerce y sistemas de inventario externos) en una sola plataforma integrada.
2. **Cero Comisiones por Venta:** Tus ganancias son **100%** tuyas; no cobramos porcentajes por cada transacción que realices en el ecosistema.
3. **Escalabilidad Garantizada:** El sistema crece al ritmo de tu negocio, permitiéndote incorporar nuevas funciones, cajas o sucursales a medida que aumentan tus ventas.
4. **Soporte y Respaldo:** Monitoreo técnico continuo, respaldos de seguridad y acompañamiento estratégico para asegurar la adopción tecnológica de tu equipo.

TIENDAPYMES
SOLUCIONES E-COMMERCE

ROMITEC
DESARROLLO WEB
ECOMMERCE
MARKETING DIGITAL
BRANDING - SEO
INFORMÁTICA - ASESORÍA

Servicio Adicional: Migración e Importación Asistida de Catálogo de Productos

Pon tu negocio a operar desde el primer día sin fricción manual.

La transición a una nueva plataforma comercial no tiene por qué significar días de trabajo tedioso ni interrupción en tus ventas. Con nuestro servicio de **Migración e Importación por Excel/CSV**, nos encargamos de transformar y cargar la base de datos de tu inventario actual directamente en el sistema.

¿Qué incluye este servicio?

● **Normalización y Limpieza de Datos:** Estructuramos tus listas de precios, códigos SKU, nombres de productos. Para que cumplan con el estándar del punto de venta y la tienda web.

● **Carga Masiva Automatizada:** Importamos cientos o miles de productos mediante plantillas inteligentes de Excel, incluyendo categorías, precios e imágenes básicas.

● **Configuración de Lotes y Control de Stock:** Seteamos las existencias iniciales, límites de alerta por bajo inventario y reglas de trazabilidad por lotes (si aplica a tu rubro).

● **Verificación y Puesta a Punto:** Auditamos la integridad de los datos cargados para asegurar que cada código de barras y precio coincida con tu inventario antes de la apertura en caja.

● **Beneficio clave para tu negocio:** Ahorras decenas de horas de carga manual, eliminas errores humanos en el tipeo de precios y garantizas que tu personal empiece a facturar de inmediato con un catálogo perfectamente ordenado.

TIENDAPYMES
SOLUCIONES E-COMMERCE

ROMITEC
DESARROLLO WEB
ECOMMERCE
MARKETING DIGITAL
BRANDING - SEO
INFORMÁTICA - ASESORÍA

Servicio Adicional:
Automatización y Marketing por WhatsApp

Conecta con tus clientes en la app que abren todos los días.

Elimina los correos ignorados. Integra la potencia de WhatsApp directamente con tu catálogo y POS para automatizar la comunicación comercial y reactivar ventas de forma directa.

¿Qué incluye este servicio?

● Notificaciones de Pedido y Compra Instantáneas: Envío automático de confirmaciones, comprobantes de pago y resumen de compra directamente al WhatsApp del cliente al cerrar la transacción en caja o en la tienda web.

● Disparadores de Reactivación Comercial: Automatización de mensajes dirigidos a clientes inactivos aquellos que no compran en 30, 60 o 90 días ofreciéndoles promociones personalizadas.

● Envío de Catálogos y Promociones: Difusión segmentada de promociones, nuevos productos o catálogos en PDF con enlace directo al carrito de compras.

● Recordatorios de Cobranza y Cuentas por Cobrar: Envío automatizado de alertas de vencimiento de crédito o saldo pendiente de forma respetuosa y profesional.

Beneficio clave para tu negocio: Mantienes tu marca en la mente del cliente con tasas de apertura **superiores al 90%** impulsando compras y agilizando la cobranza sin esfuerzo.

4. Plataforma escalable (opciones adicionales)

Nuestras Tiendas no son estáticas, es totalmente escalable:

- Se pueden añadir más funciones (pasarelas de pago extra, reservas online, sistemas de fidelización, etc.) con inversión adicional.
- Podemos crear un plan SEO personalizado para mejorar tu posición en Google y aumentar tu presencia y alcance tanto a nivel local como nacional.
- Implementamos estrategias de marketing digital según tus necesidades.

(Estos servicios son opcionales y siempre estarán disponibles cuando el cliente decida escalar su negocio.)



ROMITEC
DESARROLLO WEB
ECOMMERCE
MARKETING DIGITAL
BRANDING - SEO
INFORMÁTICA - ASESORÍA

5. Beneficios clave

1. Presencia digital profesional y personalizada

Un sitio con tu dominio propio y diseño alineado a tu marca transmite confianza y profesionalismo desde el primer contacto.

2. Disponibilidad 24/7 para vender y atender

Tu tienda estará abierta todo el día, todos los días, sin importar horarios o ubicación física.

3. Mayor alcance y visibilidad

Llegarás a clientes fuera de tu zona gracias a internet y redes sociales, con integración directa.

4. Escalabilidad para crecer contigo

Puedes comenzar con lo esencial y añadir funciones extra cuando las necesites.

5. Oportunidad de posicionarte en Google

Con un plan SEO opcional, puedes aumentar tu visibilidad y atraer clientes nuevos.

6. Gestión centralizada y eficiente

Administra inventario, precios, pedidos y clientes desde un solo panel de control.

7. Adaptabilidad a dispositivos móviles

El diseño se ve perfecto en teléfonos, tabletas y computadoras.

8. Confianza y reputación de marca

Un sitio profesional mejora la percepción de tu negocio y genera más ventas recurrentes.

9. Soporte y acompañamiento continuo

Incluimos soporte técnico y tutoriales para tu manejo autónomo.



6. Más allá de las redes sociales: tu espacio digital propio es fundamental.

- La mayoría de negocios limitan su presencia digital a redes sociales como Instagram o Facebook. Aunque son canales útiles, depender únicamente de ellos implica riesgos.
- Algoritmos cambiantes que reducen tu alcance.
- Posibles bloqueos o suspensiones que afectan tu comunicación con clientes.
- Poca personalización en diseño y funciones.
- Competencia directa visible junto a tu contenido.

La ventaja competitiva de tener tu Tienda Online

- Tienes control total de tu canal de Venta y Contenido.
- Integras redes, pero no dependes solo de ellas.
- Personalización total según tu marca y estrategia.
- Experiencia de compra 100% enfocada en tu cliente.
- Mejor posicionamiento en Google para captar nuevos clientes de forma segmentada.

7. Planes y precios

NIVEL: STANDARD	
Plan	**Precio**
Mensual:	20 USD / mes
Trimestral:	55 USD / 3 meses
Semestral:	100 USD / 6 meses
Instalación:	$50 USD

NIVEL: ENTERPRISE	
Plan	**Precio**
Mensual:	30 USD / mes
Trimestral:	80 USD / 3 meses
Semestral:	150 USD / 6 meses
Instalación:	$50 USD

8. Proceso de implementación

1. Registro y validación de pago.
2. Configuración y personalización (48 h hábiles).
3. Entrega de accesos y tutoriales.
4. Soporte y actualizaciones.

INFORMÁTICA & MARKETING DIGITAL
www.romitecnologia.com

BENDICIONES Y ÉXITOS PARA UD. Y SU NEGOCIO